

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. Preambulum

Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így az Adatkezelő eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést.

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelveinek.

Az Adatkezelő személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek. A törlésről az Adatkezelőnek az adatot ténylegesen kezelő munkavállalója gondoskodik. A törlést a munkavállaló felett munkáltatói jogköröket ténylegesen gyakorló személy és az adatvédelmi tisztviselő ellenőrizheti.

Az Adatkezelő személyes adatot csak az érintett előzetes – különleges személyes adat esetén írásbeli – hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel.

Az Adatkezelő az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

Az Adatkezelő szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és az Adatkezelő megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek **Titoktartási nyilatkozatot** tenni.

Az Adatkezelő megbízásából adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes vagy jogi személyre, közhatalmi szervre, ügynökségre vagy bármely egyéb szervre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségek az adatfeldolgozóval kötött megbízási szerződésben rögzítendők.

II. Információk az Adatkezelőről

- Adatkezelő neve: eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt.
- Adatkezelő címe: 1072 Budapest, Rákóczi út 42.
- Adatkezelő telefonszáma: +36-1-880-8400
- Adatkezelő faxszáma: +36-1-880-8440

III. Információk az adatvédelmi tisztviselőről

- Az adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: +36-1-880-8408
- Az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: compliance@ebrokerhaz.hu

IV. Információk az egyes adatkezelésekről

IV. 1.

Az Adatkezelő, az érintett hozzájárulása esetén, az Adatkezelő által üzemeltetett honlapokon, illetve marketing tevékenysége során alkalmazott úgynevezett landing page-en elhelyezett regisztrációs űrlap használatával az érintett kapcsolatfelvételhez szükséges adatait gyűjti. Az Adatkezelő az adatokat harmadik személy címzett részére nem továbbítja sem az Európai Unión belül, sem azon kívüli harmadik országba. Az Adatkezelő a kapcsolatfelvétel céljából gyűjtött adatokat az érintett adattörlési kérelmének kézhezvételéig, illetve az adatok megadásától számított 5 évig kezeli.

Amennyiben az érintett hozzájárulását nem adja meg fent felsorolt adatainak kezeléséhez, azaz a regisztrációs űrlapot nem tölti ki, illetve azt nem továbbítja az Adatkezelő részére, az Adatkezelő az érintettet nem tudja megkeresni és részletes tájékoztatást nyújtani az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások természetéről.

Az adatkezelés célja	Potenciális ügyfelekkel való kapcsolatfelvétel
Az adatkezelés jogalapja	Érintett hozzájárulása
Az érintettek kategóriái	Az eBrókerház Zrt. által üzemeltetett honlapokon (www.ebrokerhaz.hu ; www.ebrokerhouse.hu), illetve marketing-felületein (landing page) keresztül regisztráló természetes személyek
A személyes adatok kategóriái	név, telefonszám, elektronikus levelezési cím (e-mail cím)
A címzettek kategóriái	Nincs
Harmadik országba történő adattovábbítás	Nincs
Adattörlésre előírányzott határidő	Az érintett törlési kérelméig, maximum 5 év
Technikai és szervezési intézkedések	<ul style="list-style-type: none">- a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszerhez való hozzáférés szabályozott és ellenőrzött;- a felelőségek szétválasztása a hozzáférés kapcsán a tároláshoz, feldolgozáshoz, továbbításhoz szükséges és elégséges ismeret elve mentén történik, a hozzáférésre jogosultak köre rendszeresen ellenőrzött ;- a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszer

megfelelő hálózati határvédelemmel és szegmentációval védett, valamint a hálózati kommunikáció védelme (https) is biztosított;

- a személyes adatokat tároló és kezelő adatbázis rendszeres mentése és a mentések tárolása szabályozott és megfelel az iparági legjobb gyakorlatnak;
- a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszerek üzemmenet-folytonossága (BCP) biztosított és katasztrófa esetén a visszaállítási tervek (DRP) biztosítottak, rendszeresen teszteltek és ellenőrzöttek;
- a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden egyes tevékenység teljes körűen naplózott, a naplók bizalmassága, rendelkezésre állása, sértetlensége biztosított;
- az informatikai rendszer kártékony kódok ellen védett, a védelmi megoldás naprakész és folyamatosan frissített;
- a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező felhasználó azonosítása, hitelesítése, jelszómenedzsmentje szabályozott és ellenőrzött, figyelemmel az iparági legjobb gyakorlatra;

IV.2.

Az Adatkezelő marketing üzenetek megküldése útján tájékoztatja a regisztrált felhasználókat az Adatkezelő által nyújtott befektetési szolgáltatásokról, az általa biztosított pénzügyi eszközökkel kapcsolatos aktualításokról, akciókról.

Az adatokat a Társaság – az ügyfelek hozzájárulása alapján – addig kezeli, amíg a személyes adatokat megadó ügyfél az adatainak a törlését nem kéri a hírlevélről történő leiratkozással, illetve a compliance@ebrokerhaz.hu e-mail címre történő levél küldésével. Az ügyfél kérelmére az Adatkezelő az adatok kapcsolatát az érintettekkel helyreállíthatatlanul megszünteti.

Az adatkezelés célja	Marketing célú adatkezelések
Az adatkezelés jogalapja	Érintett hozzájárulása
Az érintettek kategóriái	Az eBrókerház Zrt.-vel való elektronikus kapcsolattartásra regisztráló természetes személyek
A személyes adatok kategóriái	elektronikus levelezési cím (e-mail cím)
A címzettek kategóriái	Nincs
Harmadik országba történő adattovábbítás	Nincs

Adattörlésre előirányzott határidő

Az érintett törlési kérelméig, maximum 5 év

- a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszerhez való hozzáférés szabályozott és ellenőrzött;
- a felelőségek szétválasztása a hozzáférés kapcsán a tároláshoz, feldolgozáshoz, továbbításhoz szükséges és elégséges ismeret elve mentén történik, a hozzáférésre jogosultak köre rendszeresen ellenőrzött ;
- a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszer megfelelő hálózati határvédelemmel és szegmentációval védett, valamint a hálózati kommunikáció védelme (https) is biztosított;
- a személyes adatokat tároló és kezelő adatbázis rendszeres mentése és a mentések tárolása szabályozott és megfelel az iparági legjobb gyakorlatnak;

Technikai és szervezési intézkedések

- a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszerek üzemmenet-folytonossága (BCP) biztosított és katasztrófa esetén a visszaállítási tervek (DRP) biztosítottak, rendszeresen teszteltek és ellenőrzöttek;
- a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden egyes tevékenység teljes körűen naplózott, a naplók bizalmassága, rendelkezésre állása, sértetlensége biztosított;
- az informatikai rendszer kártékony kódok ellen védett, a védelmi megoldás naprakész és folyamatosan frissített;
- a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező felhasználó azonosítása, hitelesítése, jelszómenedzsmentje szabályozott és ellenőrzött, figyelemmel az iparági legjobb gyakorlatra;

IV.3.

Az Adatkezelő a vele szerződéses kapcsolatra lépő ügyfelek vonatkozásában számos jogszabály alapján kezel személyes adatot.

1. Az adatkezelés célja egyrészt a Pmt.-ben meghatározott adatrögzítési, ügyfél-átvilágítási és bejelentési kötelezettség teljesítése, és ezáltal azon szokatlan ügyleteknek a kiszűrése, amelyek bűncselekmények elkövetéséből származó pénznek a Társaságon keresztül történő tisztára mosását, valamint a terrorizmusnak pénzzel való támogatását célozzák.
2. Az Adatkezelőnek továbbá a Bszt. szerint tárolnia kell azokat az adatokat, amelyeket az Adatkezelő által közvetített pénzügyi eszközök és kínált szolgáltatások ügyfél részére való megfelelőségének elbírálásához szükségesek.
3. Ezen felül az Adatkezelőnek tárolnia kell az ügyfél adóilletőségére vonatkozó adatot is.

Az adatkezelés célja	Ügyfél- és tranzakciós adatok nyilvántartása
Az adatkezelés jogalapja	2017. évi LIII. tv. 7-14. §; 2007. évi CXXXVIII. tv. 45. §, 55-60. §, 123/B. § és 123/D. §
Az érintettek kategóriái	Az eBrókerház Zrt.-vel ügyfélkapcsolatban álló természetes személyek Családi és utónév, születéskori név, állampolgárság, születési hely és idő, anyja leánykori neve, állandó lakcím (állandó lakcím hiányában tartózkodási hely, Telefon, fax, e-mail, azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma, adóilletőség (általánosságban), adóazonosító jel, USA-adóilletőség, aláírás, telefonszám, elektronikus levelezési cím (e-mail cím), képesítés, foglalkoztatás jellege, foglalkozás, vagyon eredete, éves bevétel, nettó vagyon, befektetés várható összege, a befektetni kívánt összeg eredete, üzleti kapcsolat célja, nyilatkozat tényleges tulajdonos személyéről, nyilatkozat kiemelt közszereplői státuszról, Bszt. szerinti megfelelési teszt kérdéseire adott válaszok az abból levont következtetések, meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás, az ügyféllel kötött szerződésre, az ügyfél megbízásaira, pénzeszközre és pénzügyi eszközeire vonatkozó adatok; az ügyféllel – a megbízások felvételével, továbbításával és végrehajtásával kapcsolatos – folytatott telefonbeszélgetések és elektronikus üzenetváltások.
A személyes adatok kategóriái	
A címzettek kategóriái	NAV Központi Irányítás Pénzmosás Elleni Információs Iroda
Harmadik országba történő adattovábbítás	Nincs
Adattörlésre előírányzott határidő	2017. évi LIII. tv. 7-14. § és 2007. évi CXXXVIII. tv. 123/B. § és 123/D. § alapján kezelt adatok esetén az ügyfélkapcsolat megszűnését követő nyolc év; 2007. évi CXXXVIII. tv. 45. § kapcsán kezelt adatok esetén az ügyfélkapcsolat megszűnéséig; 2007. évi CXXXVIII. tv. 55-60. § szerint kezelt adatok esetén legalább nyolc év, telefonbeszélgetések tekintetében 5 év; <ul style="list-style-type: none">- a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszerhez való hozzáférés szabályozott és ellenőrzött- a felelőségek szétválasztása a hozzáférés kapcsán a tároláshoz, feldolgozáshoz, továbbításhoz szükséges és elégséges ismeret elve mentén történik, a hozzáférésre jogosultak köre rendszeresen ellenőrzött ;- a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszer megfelelő hálózati határvédelemmel és szegmentációval védett, valamint a hálózati kommunikáció védelme (https) is biztosított;
Technikai és szervezési intézkedések	

- a személyes adatokat tároló és kezelő adatbázis rendszeres mentése és a mentések tárolása szabályozott és megfelel az iparági legjobb gyakorlatnak;
- a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszerek üzemmenet-folytonossága (BCP) biztosított és katasztrófa esetén a visszaállítási tervek (DRP) biztosítottak, rendszeresen teszteltek és ellenőrzöttek;
- a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden egyes tevékenység teljes körűen naplózott, a naplók bizalmassága, rendelkezésre állása, sértetlensége biztosított;
- az informatikai rendszer kártékony kódok ellen védett, a védelmi megoldás naprakész és folyamatosan frissített;
- a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező felhasználó azonosítása, hitelesítése, jelszómenedzsmentje szabályozott és ellenőrzött, figyelemmel az iparági legjobb gyakorlatra;

IV.4.

Az Adatkezelő, annak érdekében, hogy az ügyfelei, illetve harmadik személyek részéről az Adatkezelő által vezetett ügyfélszámlákra történő befizetéseket – amelyek átutalással, készpénzbefizetéssel, illetve online fizetéssel történhetnek – a megfelelő ügyfélszámlára könyvelhesse fel, kezelnie kell az fenti táblázatban feltüntetett adatokat.

Az adatkezelés célja	Ügyfélszámlára történő befizetésekkel kapcsolatos adatok kezelése
Az adatkezelés jogalapja	2007. évi CXXXVIII. tv. 55-60. §
Az érintettek kategóriái	Az eBrókerház Zrt. által vezetett ügyfélszámlákra pénzeszközt elhelyező természetes személyek <ul style="list-style-type: none">- bankszámlaszámáról történő befizetés esetén: bankszámlatulajdonos neve, bankszámla száma, közlemény- bankkártyával történő befizetés esetén: kártyabirtokos neve, kártyaszám utolsó négy számjegye, lejárat dátuma;
A személyes adatok kategóriái	
A címzettek kategóriái	Powercash21 Ltd.; Safecharge International Ltd.; Wirecard Bank AG
Harmadik országba történő adattovábbítás	Nincs
Adattörlésre előírányzott határidő	2000. évi C. tv. 169. § alapján legalább 8 év

Technikai és szervezési intézkedések

- a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszerhez való hozzáférés szabályozott és ellenőrzött
- a felelőségek szétválasztása a hozzáférés kapcsán a tároláshoz, feldolgozáshoz, továbbításhoz szükséges és elégséges ismeret elve mentén történik, a hozzáférésre jogosultak köre rendszeresen ellenőrzött ;
- a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszer megfelelő hálózati határvédelemmel és szegmentációval védett, valamint a hálózati kommunikáció védelme (https) is biztosított;
- a személyes adatokat tároló és kezelő adatbázis rendszeres mentése és a mentések tárolása szabályozott és megfelel az iparági legjobb gyakorlatnak;
- a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszerek üzemmenet-folytonossága (BCP) biztosított és katasztrófa esetén a visszaállítási tervek (DRP) biztosítottak, rendszeresen teszteltek és ellenőrzöttek;
- a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden egyes tevékenység teljes körűen naplózott, a naplók bizalmassága, rendelkezésre állása, sértetlensége biztosított;
- az informatikai rendszer kártékony kódok ellen védett, a védelmi megoldás naprakész és folyamatosan frissített;
- a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező felhasználó azonosítása, hitelesítése, jelszómenedzsmentje szabályozott és ellenőrzött, figyelemmel az iparági legjobb gyakorlatra;

IV.5.

Az Adatkezelő a Bszt. panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek és a Magyar Nemzeti Bank vonatkozó rendeletében foglaltaknak való teljeskörű megfelelés érdekében az MNB rendeletben meghatározott adatokat az ott megjelölt határidőig kezeli.

Az adatkezelés célja

Panaszkezeléssel kapcsolatos adatok kezelése

Az adatkezelés jogalapja

2007. évi CXXXVIII. tv. 121. §; 435/2016 (XII. 16.) Korm. rendelet; 28/2014 (VII. 23.) MNB rendelet; érintett hozzájárulása

Az érintettek kategóriái

Az eBrokerház Zrt. magatartását, tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogást benyújtó természetes személy (Panaszos)

A személyes adatok kategóriái

név; szerződésszám, ügyfélszám; lakcím, levelezési cím; telefonszám; értesítés módja; panasszal érintett termék vagy szolgáltatás; panasz leírása, oka; Panaszos igénye; a panasz alátámasztásához szükséges, a Panaszos birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely az eBrókerház Zrt.-nél nem áll rendelkezésre; meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás; a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat; telefonon tett szóbeli panasz esetén a kommunikációról készített hangfelvétel

A címzettek kategóriái

Nincs

Harmadik országba történő adattovábbítás

Nincs

Adattörlésre előírányzott határidő

2007. évi CXXXVIII. tv. 121. § alapján maximum 5 év

- a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszerhez való hozzáférés szabályozott és ellenőrzött
- a felelőségek szétválasztása a hozzáférés kapcsán a tároláshoz, feldolgozáshoz, továbbításhoz szükséges és elégséges ismeret elve mentén történik, a hozzáférésre jogosultak köre rendszeresen ellenőrzött ;
- a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszer megfelelő hálózati határvédelemmel és szegmentációval védett, valamint a hálózati kommunikáció védelme (https) is biztosított;
- a személyes adatokat tároló eszköz rendszeres mentése és a mentések tárolása szabályozott és megfelel az iparági legjobb gyakorlatnak;
- a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszerek üzemmenet-folytonossága (BCP) biztosított és katasztrófa esetén a visszaállítási tervek (DRP) biztosítottak, rendszeresen teszteltek és ellenőrzöttek;
- a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden egyes tevékenység teljes körűen naplózott, a naplók bizalmassága, rendelkezésre állása, sértetlensége biztosított;
- az informatikai rendszer kártékony kódok ellen védett, a védelmi megoldás naprakész és folyamatosan frissített;
- a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező felhasználó azonosítása, hitelesítése, jelszömenedzsmenete szabályozott és ellenőrzött, figyelemmel az iparági legjobb gyakorlatra;

Technikai és szervezési intézkedések

V. Sütik

Mik azok a sütik?

Sütiket a legtöbb internetes oldal használ. Ezek kisméretű szövegfájlok, amelyek az Adatkezelő honlapjának meglátogatásakor kerülnek elhelyezésre az Ön eszközén (jelenlegi, sütikre vonatkozó tájékoztatásunk szempontjából „Honlap” az Adatkezelő által biztosított kereskedési platformot és a mobil-applikációt is jelenti), amely lehetővé teszi az Adatkezelő rendszere számára, hogy felismerje az Ön eszközét, és így az Adatkezelő Önnek jobb, gyorsabb, biztonságosabb és személyre szabott szolgáltatást nyújthat, beleértve a reklám- és marketingcélokat is.

Az Adatkezelő sütiket használ a honlap forgalmának kielemezésére, az Ön tevékenységének nyomon követésére, és hogy abból a célból, hogy biztosítani tudja Önnek a lehető legoptimálisabb látogatást a honlapra. A sütik használatával begyűjtött információk lehetővé teszik az Adatkezelő számára, hogy az Önnek a következő látogatása alkalmával a preferenciáihoz igazított lehetőségeket nyújtsa, és ezzel növelje az Ön látogatásának élményét a honlap igénybevétele során.

A sütik nem károsítják az Ön eszközét, nem számítógépes programok, nem futtathatóak le kódként, és nem használhatóak vírusok terjesztésére sem. Mindössze olyan információt tartalmaznak és továbbítanak, amelyeket maguk a felhasználók adtak meg a honlap látogatásakor.

A honlap használatával Ön beleegyezik abba, hogy a következő süti-típusokat helyezzük el az Ön eszközén. Amennyiben Ön ellenőrizni, módosítani, blokkolni vagy törölni szeretne egyes és/vagy az összes sütit, ezt megteheti és szabályozhatja a saját böngészőjének beállításai segítségével. További erre vonatkozó információért olvassa el a „Sütik szabályozása” részt a következőkben.

Az Adatkezelő által használt süti-típusok

Munkamenet (session) sütik

A munkamenet sütik csak az Ön látogatásának időtartama alatt léteznek, és törlésre kerülnek, amikor Ön bezárja a böngészőjét. Ezek általában eltárolnak egy anonim munkamenet-azonosítót, amely lehetővé teszi Önnek, hogy meglátogassa a honlapot anélkül, hogy minden egyes oldalra külön be kellene lépnie, de nem gyűjtenek be semmiféle információt az Ön számítógépéről. A munkamenet sütik – többek között – az alábbi feladatok ellátását segítik elő:

- a honlap számára lehetővé teszik annak azonosítását, hogy egy adott eszközről belépő felhasználó navigál egyik oldalról a másikra,
- támogatják a honlap biztonságát vagy az alapvető funkcióit.

Állandó (persistent) süтик

Az állandó süтик megmaradnak azután is, hogy Ön bezárta a böngészőjét, és lehetővé teszik az Adatkezelő számára, hogy emlékezzen az Ön tevékenységére és preferenciájára, továbbá segítik, hogy az Adatkezelő megértse, miként szokott Ön belépni a honlapra, hogyan használja azt. Így az Adatkezelő jobban tudja fejleszteni a szolgáltatásait. Az állandó süтик arra használhatóak, hogy tájékoztatást nyújtsanak a látogatók számáról, arról, hogy átlagosan mennyi időt töltenek el egy adott oldalon, és általánosságban a honlap teljesítményéről. Előfordulhat, hogy az állandó süतिकet célzott reklámtevékenység lefolytatására használják az eszköz böngészési előzményei alapján.

Első, illetve és harmadik féltől származó süтик

Az első féltől származó süतिकet a meglátogatott honlap nevében vagy honlap által állítják elő. Minden más süтик harmadik féltől származó süतिक minősül. Az Adatkezelő első és harmadik féltől származó süतिकet is használ.

Feltétlenül szükséges süтик

Ezek azok a süтик, amelyek létfontosságúak abból a célból, hogy lehetővé tegyék a honlap, valamint a honlap funkcióinak használatát, és biztosítást az Adatkezelő szolgáltatásainak biztonságát. Ezek nélkül az Adatkezelő nem tudja Önnek a szolgáltatásait biztosítani. Ezek a süтик nem gyűjtenek Önről olyan információkat, amelyeket marketing célra lehetne használni, továbbá nem emlékeznek rá, hogy Ön mit látogatott meg internetes böngészése során.

Teljesítmény süтик

Ezek olyan süтик, amelyek arra vonatkozóan gyűjtenek információkat, hogy Ön hogyan használja a honlapot (pl. mely oldalakat látogatja leggyakrabban). Nem gyűjtenek olyan információkat, amelyek Önt azonosítanák, bár gyűjthetik a honlapra való belépésnél használt eszköz IP címét. Ez az információ anonim, és a honlap teljesítményének, a felhasználó élményének javítására, valamint reklám-optimalizálási célra használatos.

Funkcionális süтик

Ezek a süтик lehetővé teszik, hogy a honlap emlékezzen az Ön döntéseire (pl. felhasználónév, nyelvi beállítások, az Ön régiója) és ezek alapján még jobb funkciókat kínáljon. Arra is használhatóak, hogy az Ön által igényelt szolgáltatásokat nyújtsa (pl. egy video megtekintése), valamint arra, hogy emlékezzen az Ön által alkalmazott módosításokra (pl. szövegméret, betűtípus vagy az internetes oldalak más, személyre szabható részeinek módosítása). Az így gyűjtött információk azonosíthatatlanok (azaz nem tartalmaz olyan információt, amely alapján egy személyt azonosítani lehetne), és nem követi nyomon az Ön böngészési tevékenységeit más honlapokon.

Célzott (targeting) sütik

Ezek olyan sütik, amelyek több információt is begyűjtenek az Ön böngészési szokásaira nézve. Ezeket általában hirdető szolgáltatók helyezik el. A célzott sütik emlékeznek rá, hogy Ön meglátogatott egy honlapot, és ezt az információt megosztják más szervezetekkel (pl. médiaszolgáltatók). Ezeket a sütiket abból a célból alkalmazzák, hogy Önt az Önre és érdeklődési körére nézve relevánsabb hirdetésekkel tudják ellátni.

Süti neve	Leírás
__lc.visitor_id.nnnnnnnn	Harmadik féltől származó, funkcionális, állandó süti. Lehetővé teszi, hogy a honlap meglátogatásának ideje alatt a látogatókkal kapcsolatba lépjen, és hogy a honlapra visszatérő látogatókat felismerje. További információkért lásd: https://www.livechatinc.com/privacy-policy/
TS[HHHHHHHH]	Első féltől származó, munkamenet süti, a felhasználó kéréseinek ellenőrzésére és hitelesítésére szolgál.
__qca, mc	Harmadik féltől származó állandó süti, amelyeket a Quantcast biztosít; forgalom mérési célra és célfigyelésre szolgál. További információkért lásd: https://www.quantcast.com/faq/quantcast-services/
__utma, __utmb, __utmc, __utmv, __utmz, __px, __ga, __gid	Google Analytics sütik, elsősorban arra használatosak, hogy nyomon kövessék a látogatásokat azokra a honlapokra, amelyek Google Analytics szolgáltatással vannak ellátva. Ezek a sütik eltárolják a következő információkat: az Ön eszközéről történő látogatások száma és időtartama, rögzítik a személyre szabott változókat a szegmentáláshoz, elmagyarázzák, hogyan került Ön a honlapunkra, és méri a honlap forgalmát. Ezek a sütik nem tartalmaznak más személyes információt, mint az Ön eszközének az IP címe. További információkért lásd a Google oldalát: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
__hjIncludedInSample	A Hotjar által biztosított, harmadik féltől származó, munkamenet süti, amelyek műveleti csatornák tesztelésére szolgálnak. További információkért lásd: https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information
eft	Első féltől származó, teljesítmény süti, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellássa a honlap látogatóit a saját preferenciáiknak megfelelő releváns tartalommal.
Geoip	Első féltől származó, munkamenet süti, a használt IP cím országának ellenőrzésére. Ezek a sütik nem tartalmaznak más személyes információt, mint a felhasználó eszközének az IP címe.
has_js	Első féltől származó, teljesítmény süti, amely ellenőrzi, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a JavaScripts használatát.
hplang	Első féltől származó, munkamenet süti. Lehetővé teszi, hogy a honlap a felhasználó által preferált nyelven jelenjen meg.

Snap	Harmadik féltől származó, állandó, funkcionális és teljesítmény sütik, amelyek a honlap csevegőablak lehetőségeit támogatják. Nem kerül begyűjtésre személyes információ, kivéve a felhasználó email címét, amelyet maguk a felhasználók adnak meg. További információkért lásd: https://help.snapengage.com/live-chat-cookies/
Közösségi háló	Az Adatkezelő használja a Facebook, LinkedIn, Twitter és Snapchat újraértékesítési szolgáltatásait, hogy az Adatkezelő termékeit és szolgáltatásait hirdesse. Az ezekre a sütikre vonatkozó további információkért, valamint a kezelésükre vonatkozó tudnivalókért látogassa meg a következő oldalt: Facebook esetén https://www.facebook.com/policies/cookies/ LinkedIn esetén https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hp-cookies Twitter esetén https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies# Snapchat esetén https://www.snap.com/en-US/cookie-policy/
Google Adwords	Az Adatkezelő használja a Google Adwords újraértékesítési szolgáltatást, abból a célból, hogy a termékeit és szolgáltatásait más honlapokon hirdesse is, a saját honlapunkra korábban ellátogatók számára. Ez történhet a Google keresés eredményeit megjelenítő oldalon hirdetés formájában, vagy egy oldalon a Google Display Network-on belül. Ezek a sütik a létrehozásuktól számított 30 napig érvényesek. Harmadik féltől származó sütik. További információkért lásd a Google's Ads Settings beállításokat itt: https://adsettings.google.com/authenticated?hl=en .
logglytrackingsession	Harmadik féltől származó, funkcionális süti, hibakeresési és hibaelhárítási célokra használatos. További információkért lásd: https://www.solarwinds.com/cookies
VWO	Harmadik féltől származó, funkcionális süti, a honlap teljesítményének mérésére és optimalizálására használatos. További információkért lásd: https://vwo.com/knowledge/what-are-the-cookies-stored-by-vwo/
emerp	Első féltől származó, állandó sütik, amíg a felhasználó nem törli őket. Marketing nyomon követésre, szinkronizálásra és optimalizálásra használatos. Nem kerül begyűjtésre személyes információ, kivéve a felhasználó email címét, amelyet maguk a felhasználók adnak meg, amikor regisztrálnak az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybe vételére.
aspxroles	, lehetővé teszi a felhasználóknak hogy jogosultsági funkciókat hajtsanak végre.
Cs; B; db; version; MinDealGroupId; sd	Első féltől származó, állandó, szigorúan szükséges, teljesítmény sütik, amelyek lehetővé teszik a statikus tartalom által bejárt út paramétereit a teljesítmény javítása érdekében.
ASP.NET_SessionId	Első féltől származó, szigorúan szükséges, munkamenet, teljesítmény és funkcionális süti, amely arra használatos, hogy a munkamenet során a felhasználókat belépett állapotban tartsa.
cdn	Első féltől származó, állandó, teljesítmény süti. Lehetővé teszi a teljesítmény javítására a statikus tartalom URL alapját.

db	Első féltől származó, szigorúan szükséges, állandó süti. Lehetővé teszi a felhasználók ellátását a releváns szövegekkel és képekkel.
FXnetWeb	Első féltől származó, szigorúan szükséges, állandó, funkcionális süti, amely a Funkcionalitás javításához hitelesítési token-t hoz létre.
hideMultipleDealsCloseAlert	Első féltől származó, állandó, funkcionális süti, a szolgáltatási funkciók javításának céljából a felhasználó preferenciáinak elmentésére.
IsCSMPush	Első féltől származó, állandó, funkcionális süti, a szolgáltatási funkciók javításának céljából a működés tesztelésére.
JWT-Authority	Első féltől származó, állandó, funkcionális süti, a mobil eszközökről történő regisztrációs célokra.
Language, LID	Első féltől származó, szigorúan szükséges, állandó, funkcionális süti, a szolgáltatási funkciók javításának céljából a felhasználó preferenciáinak elmentésére.
LoginReason	Első féltől származó, állandó süti, hibaelhárítási célokra használatos.
NativeUnknownApp, NativeIosApp, NativeAndroidApp	Első féltől származó, állandó süti, a mobil eszközök kereskedelmi platformjának optimalizálási céljaira használatos.
RmData	Első féltől származó, állandó, teljesítmény és funkcionális süti, a funkciók és teljesítmény javításának céljából, hitelesítési token-ként használva.
RememberMe	Első féltől származó, állandó, teljesítmény és funkcionális süti, a funkciók és teljesítmény javításának céljából, a felhasználó preferenciáinak karbantartására.
UserDeviceInformation; ViewMode	Első féltől származó, szigorúan szükséges, állandó, mobil UI támogatási célokra használatos.
csmg	Első féltől származó, szigorúan szükséges, teljesítmény és funkcionális süti, amely a felhasználókat beléptetve tartja a rendszerben.
FXNET_SessionId	Első féltől származó, szigorúan szükséges, állandó süti, amely szerver oldali munkamenet azonosítóként használatos, és a felhasználókat beléptetve tartja a rendszerben.

Figyelem!

- Az Adatkezelő által biztosított egyes szolgáltatások nem fognak működni, ha az Ön böngészője nem fogadja el a süteket.
- Harmadik féltől származó sütik esetén látogassa meg az érintett szolgáltató honlapját a további tájékoztatásért.
- Hacsak a leírás oszlopban másként nincs megemlítve, akkor személyes adatok nem kerülnek gyűjtésre.
- A fenti információ időről időre változhat.

A süti szabályozása

A legtöbb internetes böngésző elfogadja a sütitet, de ha Ön azt szeretné, hogy az Adatkezelő ne gyűjtsön ilyen módon információkat, mindig dönthet úgy, hogy valamennyi vagy csak bizonyos süti működését engedélyezi, illetve, hogy elutasítja a sütitet a böngészőjének beállításai között. Azonban az összes süti elutasítása azt eredményezheti, hogy Ön nem tudja teljes mértékben kihasználni a honlap által kínált szolgáltatások egyes részeit vagy összességét.

A sütitet minden honlapra vonatkozóan be lehet állítani minden egyes, Ön által használt böngésző beállításaiban, minden egyes eszközön, amelyet a honlaphoz való hozzáférésre használ, valamint olyan beállítás is megtehető, hogy a sütitet csak egyes honlapokról engedélyezze, amelyeket az internetes böngészőjében „megbízható honlapnak” minősít.

Ha azt szeretné, hogy ne kapjon olyan sütitet, amelyek a honlap alapvető működése szempontjából nem szigorúan szükségesek, el lehet ettől állni a böngésző beállításainak módosításával. A sütikre vonatkozó általános további tájékoztatásért, beleértve a letiltásukat is, lásd a következő honlapot: <https://www.aboutcookies.org/>.

VI. Az érintett jogai

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az érintett a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét az Adatkezelő alább megjelölt elérhetőségeire küldheti el. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben az Érintett nem ért egyet az Adatkezelő válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre az Adatkezelő tájékoztatást ad a címzettekről.

Az Adatkezelő a tájékoztatást és az intézkedést díjmentesen kell biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az érintett a kérelmét elküldheti:

- e-mailben a compliance@ebrokerhaz.hu e-mail címre,
- faxon a +36-1-880-8440 faxszámra,
- postai úton a 1072 Budapest, Rákóczi út 42. címre,
- valamint előterjeszheti kérelmét a +36-1-880-8400 telefonszámon is.

Amennyiben az érintett kérelme az Adatkezelő által elutasításra kerül, úgy az elutasítással szemben az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentést tenni vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat.

VI.1. Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Szolgáltató közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

VI.2. Helyesbítés

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

VI.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a. a személyes adatokra már nincs szükség;
- b. ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c. az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d. ha a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e. ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az adatot az Adatkezelő nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

VI.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén az korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatást nyújt az érintettnek.

VI.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

VI.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti az érintett jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, amennyiben az alábbi két feltétel együttesen teljesül.

- a. az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- b. az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

eBrókerház Zrt.